



Retourformulier

Vul hieronder uw bestelgegevens in. Doe dit zo volledig mogelijk. Velden met een * zijn verplichte velden.

*Klantnaam:	
*Ordernummer:	
Bestel datum:	
E-mailadres:	

Vul hieronder de vereiste gegevens in:

Regel	Artikel naam	Kleur	Aantal	Retourcode*
1				
2				
3				
4				
5				

Ruimte voor overige opmerkingen:

--

***Reden van retour:**

1. Het product voldoet niet aan de verwachtingen / 2. Verkeerd artikel geleverd /
3. Het artikel is beschadigd / 4. Kleur valt tegen / 5. Verkeerde maat



Retour sturen?

Instructies en voorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heeft u de mogelijkheid om het product terug te sturen. De kosten voor retour van uw thuis naar de winkel zijn voor eigen rekening. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

INSTRUCTIES

1. Vul het ingevulde retourformulier in. Als er schade zichtbaar is op de doos als gevolg van transport en het product is ook beschadigd, neem dan onmiddellijk contact met ons op via e-mail: info@tlfinterieurs.nl voordat u het retourneert.

Stuur in deze mail:

- Een foto van de hele buitenkant van het pakket.
- Een foto van het geopende pakket.
- Een foto van alle type binnen verpakkingen.
- Een foto van het gehele artikel.
- Een detailfoto van de concrete schade.
- Een foto van het verzendlabel op de verpakking.

Wij gaan op dat moment kijken wat we voor u kunnen betekenen en zullen uiterlijk binnen 2 werkdagen instructies geven over de verdere procedure.

2. Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in.
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos.
- Plak het retourlabel goed zichtbaar op de doos. De retourlabel dient u aan te vragen bij uw vervoerder of lokale postkantoor.

3. Verzending

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is uw bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

TERUGBETALING

Wij maken de door uw gemaakte aanschafkosten uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping over. Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug als dat u betaald heeft (banktransactie of PayPal). Lukt dit niet. Dan nemen wij contact met u op.

RETOURADRES

TLF Interieurs, Middenweg 1, 1432DE Aalsmeer, Nederland